



POLITICA RIMBORSI

Estate Ragazzi 2026 *The Chosen*

Premesse

1. Come Oratorio vogliamo essere vicini ai bisogni delle famiglie comprendendo che possono esserci varie situazioni nell'ambito della gestione familiare che possono sopraggiungere.
2. L'organizzazione di *Estate Ragazzi* non è immediata e non è frutto di una gestione "giorno per giorno" ma che parte molti mesi prima. Alcuni costi come le pulizie quotidiane degli ambienti, la mensa, il costo dei pullman per le gite e l'ingresso ai singoli parchi non sono voci trascurabili di bilancio
3. Non siamo un centro estivo "a numero chiuso" pertanto desideriamo accogliere tutti e continueremo a farlo anche alla sesta settimana come talvolta è successo. Con ciò abbiamo riscontrato che in riceviamo iscrizioni che poi non diventano effettive come centro estivo di "salvataggio" nel caso in cui non si venisse ammessi altrove (essendoci sul territorio vari centri estivi a numero chiuso). Tali procedure mettono in difficoltà la gestione e il lavoro della segreteria.

Sui costi d'iscrizione e delle quote settimanali

1. In caso di disdetta di una settimana già prenotata (€75) e già pagata, non verrà restituita l'intera somma bensì il 40% della stessa. Per ottenere tale rimborso del 40% è necessario mandare mail a oratorio.bolognabv@salesiani.it specificandone i dettagli e indicando a quale IBAN effettuare il bonifico di rimborso.
2. La quota d'iscrizione che si paga una tantum, 45€ se svolta entro il 15 maggio e 55€ se effettuata oltre il 15 maggio, non è rimborsabile.
3. Nel caso di settimane frequentate "a metà", ad es. *"alla II settimana siamo andati via in vacanza il giovedì e il venerdì, chiediamo se sia possibile recuperarli alla IV settimana, pagando di meno"*, non è possibile erogare alcun rimborso anche nel caso di malattia.

Sui costi delle gite

In caso di gita prenotata e pagata alla quale però non si è partecipato:

1. La quota può essere tenuta "buona" per un'altra gita futura (se la gita è di costo superiore andrà aggiunta soltanto la differenza) se e solo se si è stati avvisati sul numero di cellulare dell'Oratorio o sulla mail oratorio.bolognabv@salesiani.it dell'assenza del ragazzo/a entro e non oltre le ore 8.00 del giorno stesso della gita.
2. Nel caso in cui non ci si presenti alla gita o si arrivi in ritardo quando i pullman sono già partiti o non si avvisi secondo le modalità sopra indicate, non potrà essere richiesto nessun rimborso e neanche sarà possibile spostare la quota ad un'altra gita.

La segreteria di ER